

HARCAMA İTİRAZ FORMU – DISPUTE FORM

Formu doldurup imzaladıktan sonra harcamaitirazi@peple.com.tr e-posta adresine gönderiniz.

(This form must be signed send to harcamaitirazi@peple.com.tr)

Adınız Soyadınız / Name-Surname : _____
Telefon No / Telephone No : _____
Kart No / Card Number : _____ / _____ / _____ / _____

	İşlem Tarihi Transaction Date	İşyeri/ATM Adı Merchant / ATM Name	İşlem Tutarı Transaction Amount
1-			
2-			
3-			
4-			

İtiraz ettiğiniz işlem adedi 4'ten fazla ise, yukarıya sığmayan işlemlerin detaylarını forma ekleyiniz. (If there are more than 4 disputed transactions, please enclose the details of the transactions you could not write above.)

Lütfen itiraz nedeninize uygun olan **tek bir** seçeneği işaretleyiniz. (Please tick only one option that is appropriate to your dispute reason.)

<input type="checkbox"/>	Belirtilen işlem(ler) tarafımca yapılmamıştır. Kayıp/Çalıntı söz konusu ise lütfen karakol tutanağını ekleyiniz. (I neither authorized nor participated in this transaction(s).)
<input type="checkbox"/>	Aynı işlem hesap bildirim cetveline kere yansıtılmıştır. İşlem belgesini ekleyiniz. (The same transaction was processed times on my statement Please attach all related documents.)
<input type="checkbox"/>	İşyeri iadeyi kabul etti ancak hesabıma tutarı iade etmedi. İşyerinin iade/ iptal belgesinin bir kopyasını ekleyiniz.(Credit voucher was not processed to my account. Please attach all related documents.)
<input type="checkbox"/>	İşyeriyle olan anlaşmam/rezervasyonum iptal edilmiştir. Rezervasyon iptal belgesi/referans numarası vs. bilgileri forma ekleyiniz. (I've cancelled my agreement/reservation. Please attach all related cancellation documents.)
<input type="checkbox"/>	Sipariş edilen ürün/hizmet alınamamıştır. Ürün/hizmet içeriği, teslim tarihi ve siparişe ilişkin tüm belgeleri, iş yeri ile yapılan yazışmaları form ekinde iletiniz. (I haven't received service/merchandise.Please attach all related documents.)
<input type="checkbox"/>	Hizmet/ürün bedeli farklı bir kredi kartı ile/ farklı bir şekilde ödenmiştir. Nakit ödeme belgesi, başka kartla ödendi ise ekstre, dekont vs.forma ekleyiniz. (The transaction was paid by other means.Please attach all related documents.)
<input type="checkbox"/>	Nakit çekim işleminde talep ettiğim tutarı alamadım. (I could not withdraw the exact cash amount.) Doğru tutar – Correct amount: _____ Aldığım tutar – Received amount: _____
<input type="checkbox"/>	Diğer, Lütfen kısa bir açıklama yazınız. (Other reasons, please explain.)

Detaylarını iletmişim harcama(lar) ile ilgili itirazımın işleme alınarak, bilgi verilmesini rica ederim. (I indicated the reason for my dispute, please investigate and inform me about the result.)

Tarih (gün/ay/yıl) Date (dd/mm/yyyy) :/...../.....

.....
Kart Hamili İmzası - Cardholder's Signature